

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026/3/25				利用児童数 32	回収数
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32	、配慮があると良いと思う。 概ね十分だと思いますが、活動内容によってはもう少し広さに余裕があると良い。	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 ご意見：活動内容によってはもう少し広さに余裕があると良い。 対応：活動内容に応じて家具配置や動線を見直し、より安全かつゆとりのある空間づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23/32	2/32	1/32	1/32		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22/32	2/32	2/32	1/32	全体的には配慮されていると思いますが、子どもによってはさらに視覚的にわかりやすい工夫があると良いと思います。	今後もお子さま一人ひとりにとってわかりやすい環境となるよう、掲示物や視覚支援の方法を見直し、より見通しを持って安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24/32	2/32	1/32	/32		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32	概ね合っていると思いますが、実際の活動とのつながりがもう少しわかりやすいとより安心できます。	公表している支援プログラムと日々の活動とのつながりがより伝わるよう、活動内容や支援の意図について、今後もわかりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32	支援は行われていると思いますが、進捗状況をもう少し定期的に共有していただけると助かります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22/32	2/32	2/32	1/32		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25/32	2/32	/32	/32		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25/32	2/32	/32	/32		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20/32	2/32	3/32	2/32		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26/32	1/32	/32	/32		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26/32	1/32	/32	/32		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23/32	2/32	1/32	1/32	現状でも配慮は感じますが、保護者同士やきょうだい交流できる機会が増えることにより良いと思います。	個別支援計画に基づく支援の進捗状況について、保護者の皆様により定期的かつわかりやすく共有できるよう努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25/33	2/33	1/33	/33		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22/32	2/32	2/32	1/32	整備されていると思いますが、訓練内容や実施状況をもっと少し保護者にも共有していただくと良いと思います。	保護者同士やきょうだいが交流できる機会について、今後の実施方法を検討しながら、家庭全体への支援の充実にも努めてまいります。	

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22/32	2/32	2/32	1/32		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24/32	2/32	1/32	/32	安全面への配慮は感じますが、具体的な安全対策をもう少し知る機会があるとありがたいです。	安全対策の具体的な内容について、保護者の皆様にもよりわかりやすくお伝えできるよう、今後も丁寧な周知と説明に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25/32	2/32	/32	/32		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26/32	1/32	/32	/32	安心して通えていると思いますが、その日の気分によって不安定なこともあるため、引き続き丁寧な関わりをお願いしたいです。	お子さま一人ひとりのその日の気持ちや状態に寄り添いながら、今後も安心して通所していただけるよう、丁寧な関わりと支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26/32	1/32	/32	/32		
	29	事業所の支援に満足していますか。	25/32	2/32	/32	/32		